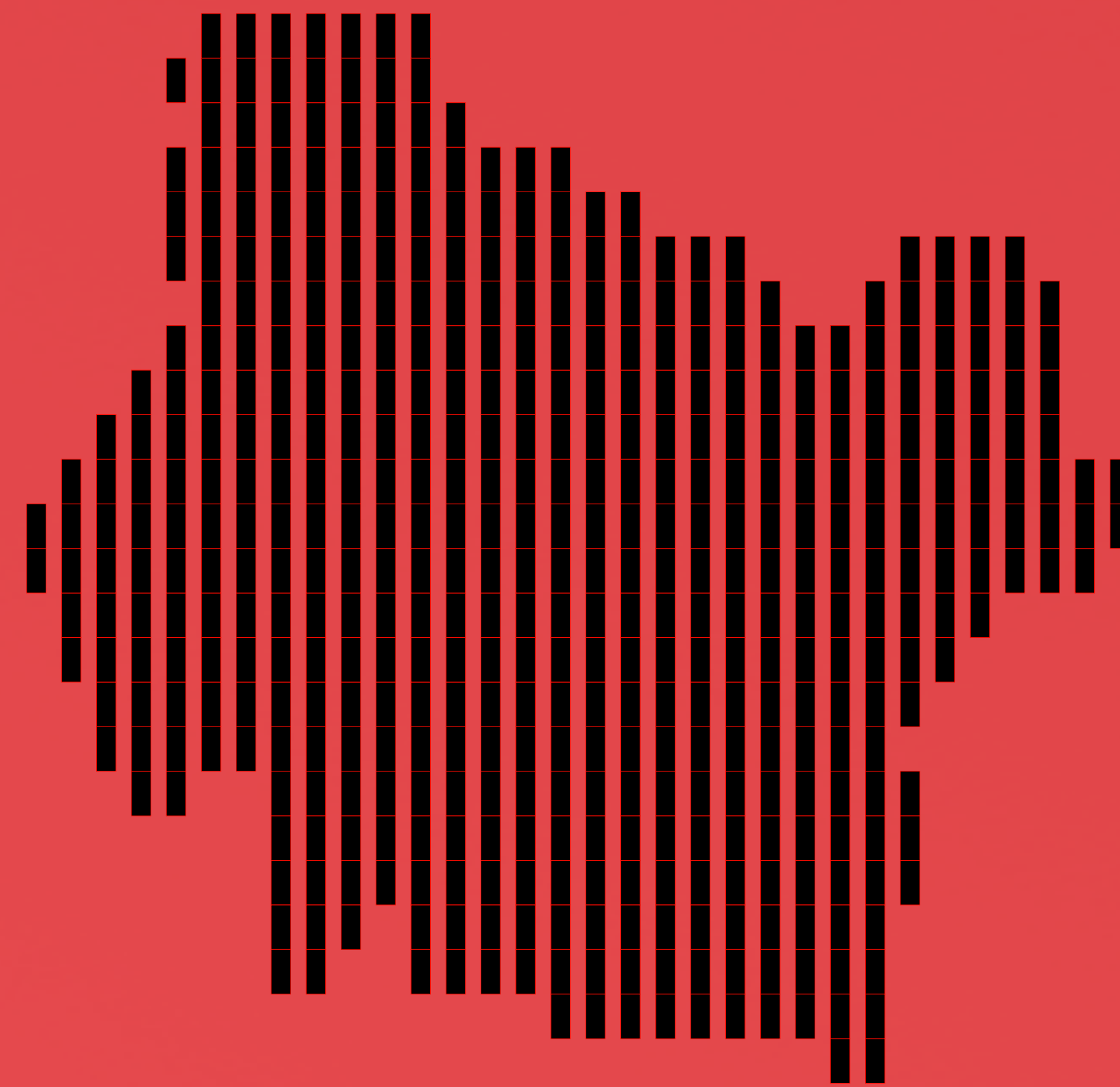


Opinión Pública Digital sobre el Veto del Gobierno a la Ley de Usurpaciones

Análisis de Opinión Pública Digital





El análisis de la **Opinión Pública Digital** combina la profundidad de un focus group y la validez cuantitativa de una encuesta para comprender las creencias a escala. Utilizando datos digitales disponibles, **extraemos narrativas significativas** que nos permiten entender el discurso relevante y los imaginarios subyacentes.

METODOLOGÍA.

TIPO DE LEVANTAMIENTO

Metodología mixta, cuantitativa y cualitativa, a partir de la combinación entre inteligencia artificial, minería de datos y etnografía digital.

MINERÍA DE DATOS

Diseñamos una estrategia de búsqueda definida por aquellas palabras claves y sus posibles combinaciones en la red social Facebook para cubrir la necesidad informativa deseada.

MÉTODO DE MUESTREO

Muestreo aleatorio estratificado, por cuotas, correspondiendo cada cuota a una página, grupo o post de Facebook, seleccionados a través del modelo de Opinión Pública Digital desarrollado por Ananda Consultores.

MUESTRA TOTAL

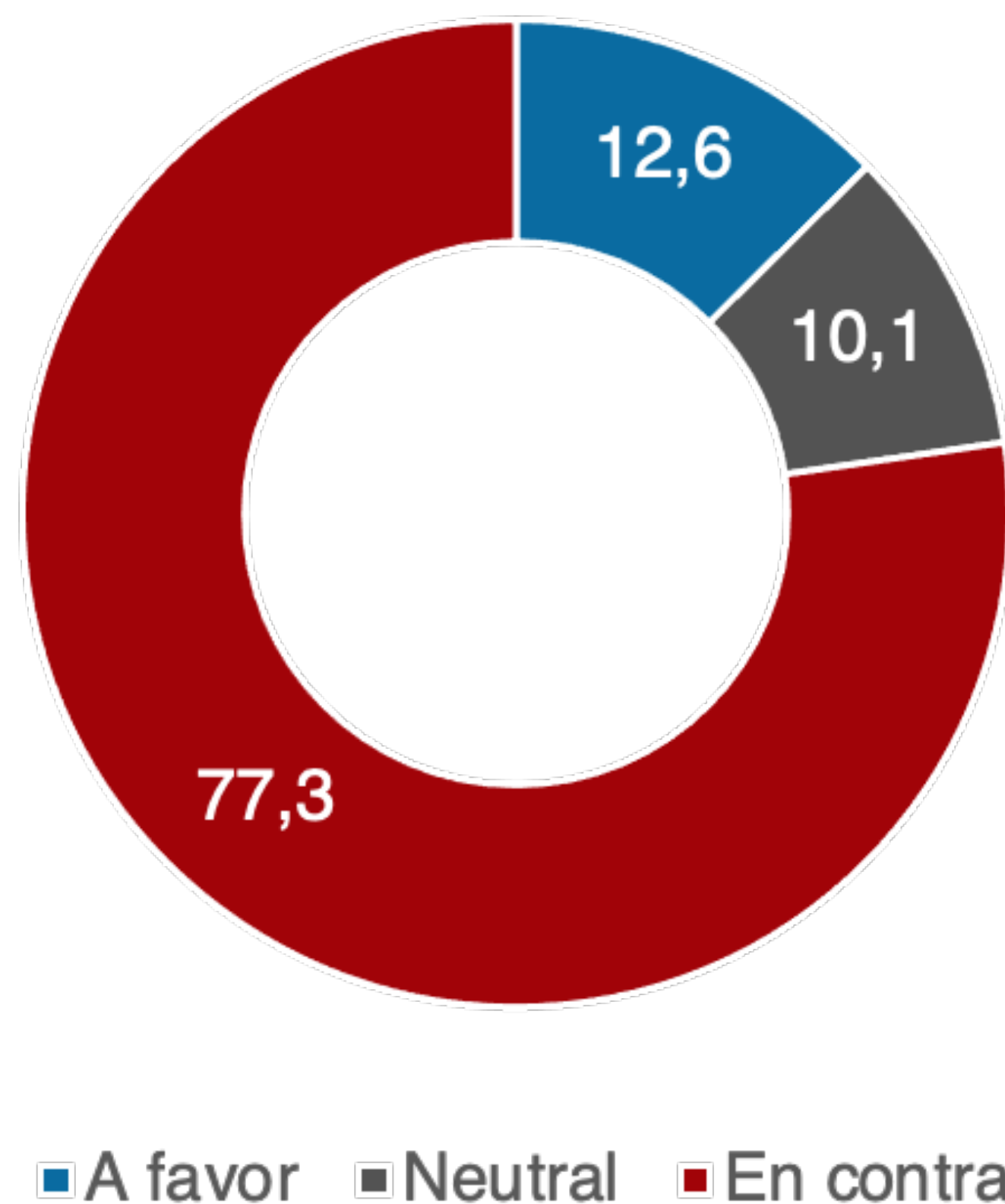
14.593 casos, de los cuales se obtuvo una muestra representativa analizada manualmente, con un margen de error +/- 5 puntos porcentuales al 95% de confianza. Muestra se levantó entre el 1 y 6 de octubre del 2023.

PERCEPCIÓN SOBRE EL VETO DEL GOBIERNO
A LA LEY DE USURPACIONES

PRINCIPALES HALLAZGOS.



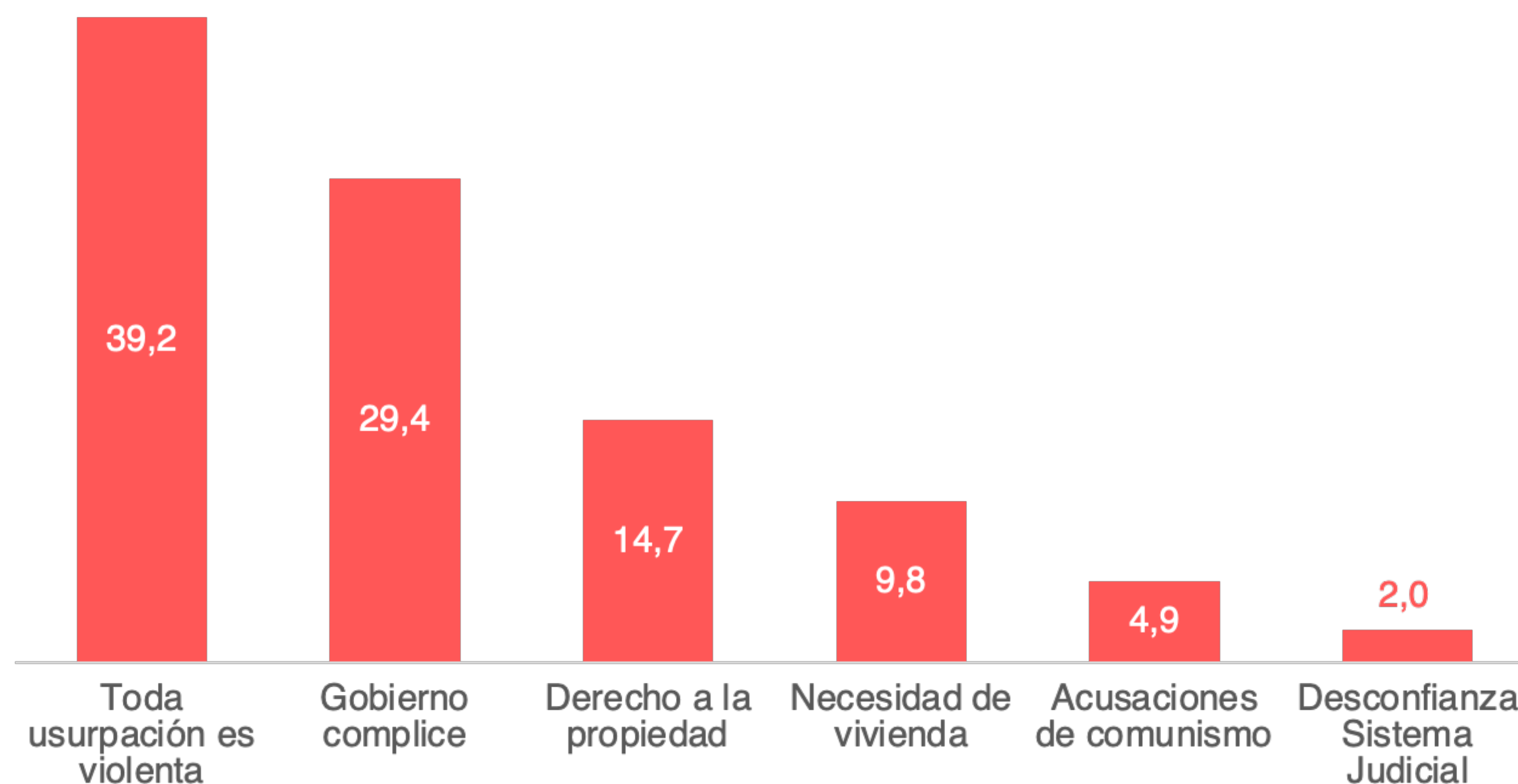
Percepción sobre **Veto del Gobierno a la Ley de Usurpaciones.**



INSIGHT

- Existe una percepción abrumadoramente negativa hacia la propuesta de veto presentada por el gobierno.
- Se ha logrado **instalar a nivel de percepción pública que el veto genera una regulación más laxa y que la posición del gobierno favorece a delincuentes.**
- La emoción es de indignación y descontento. Los comentarios expresan su malestar hacia el gobierno. Los comentarios van desde llamar al gobierno incompetente y corrupto hasta acusarlo de promover el caos y estar a favor de los delincuentes. También se mencionan las tendencias ideológicas del gobierno, algunos lo etiquetan como izquierdista o comunista y lo acusan de socavar los derechos de propiedad.

Principales **Narrativas** sobre el veto la Ley de Usurpaciones.

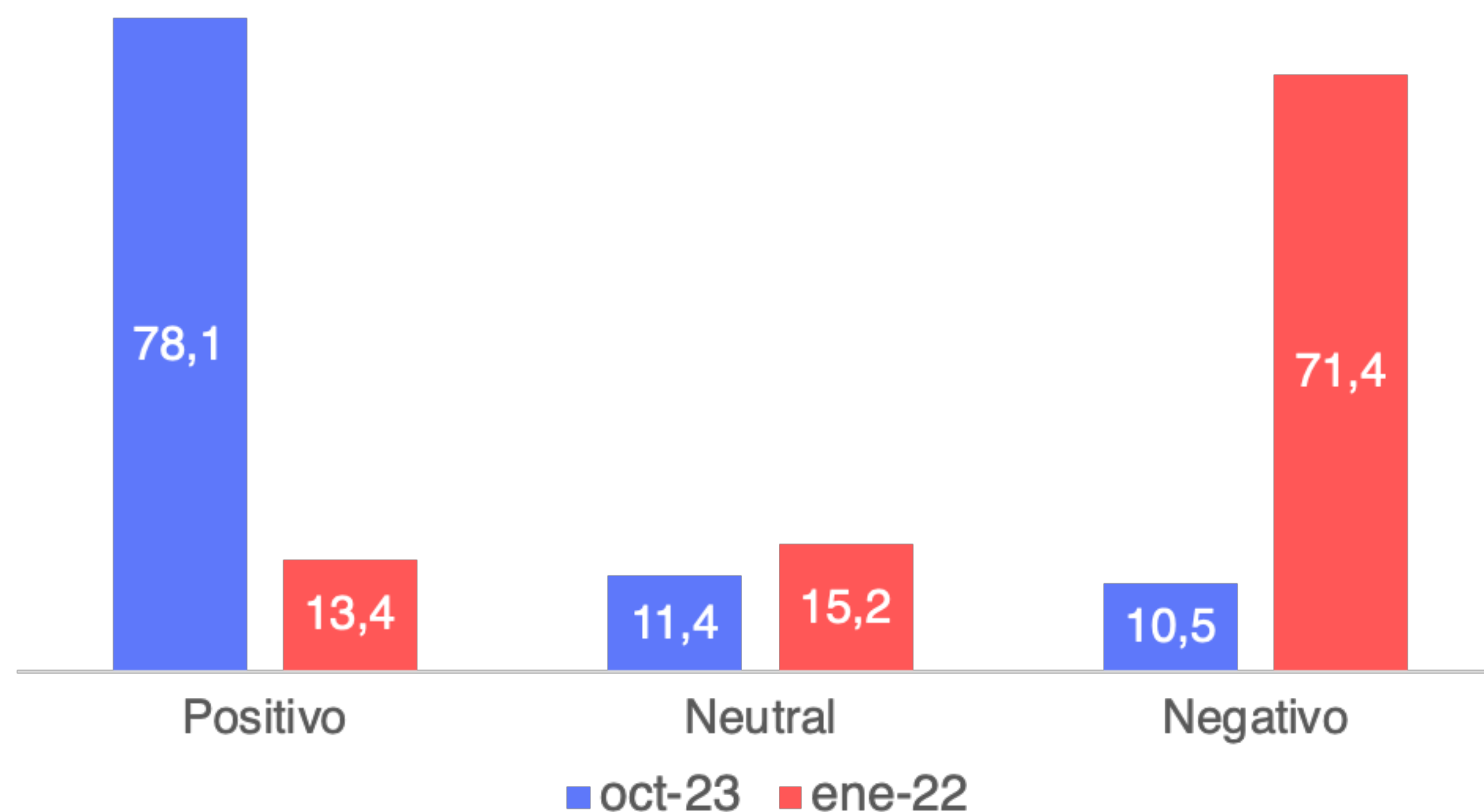


El análisis narrativo nos permite comprender en profundidad cuáles son las creencias y percepciones de la gente sobre el veto a la Ley de Usurpaciones. En este sentido, en general, el veto es percibido como un intento del gobierno de suavizar la ley aprobada por el Congreso, lo que genera una división clara en la opinión pública.

Principales narrativas.



Cambios en la percepción sobre la **Ley de Usurpaciones** entre 2022 y 2023.

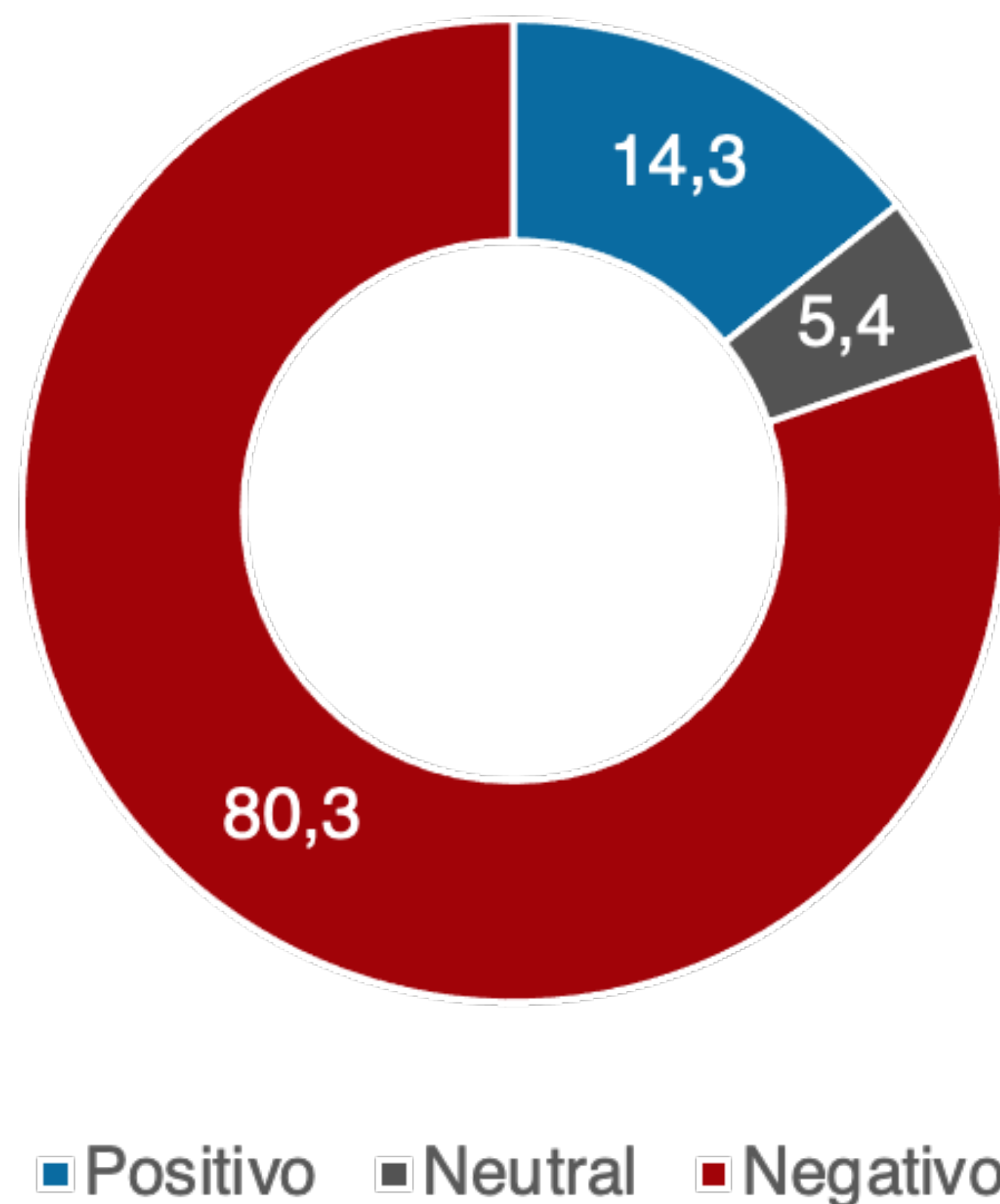


INSIGHT

En enero del 2022 medimos la percepción sobre la Ley de Usurpaciones, que en ese entonces dormía en el Congreso. Existen cambios importantes en la Opinión Pública Digital:

- De **validar la usurpación como una "justa recuperación" en 2022, se ha pasado a calificarla como un acto criminal en 2023.**
- La gente ahora ve la propiedad como un derecho que debe ser protegido estrictamente, lo que se traduce en un apoyo del 78,1% a la ley.
- La alta valoración positiva de la ley sugiere que la población está pidiendo "mano dura" y regulaciones más estrictas contra la usurpación, lo que podría interpretarse como una pérdida de confianza en medidas más suaves o enfoques más humanitarios para abordar el problema.
- Este cambio en la percepción pública es un indicador de un cambio más amplio en el clima político y social que esta viviendo Chile.

Percepción **Ministra Carolina Tohá** en el marco de la discusión sobre el veto.

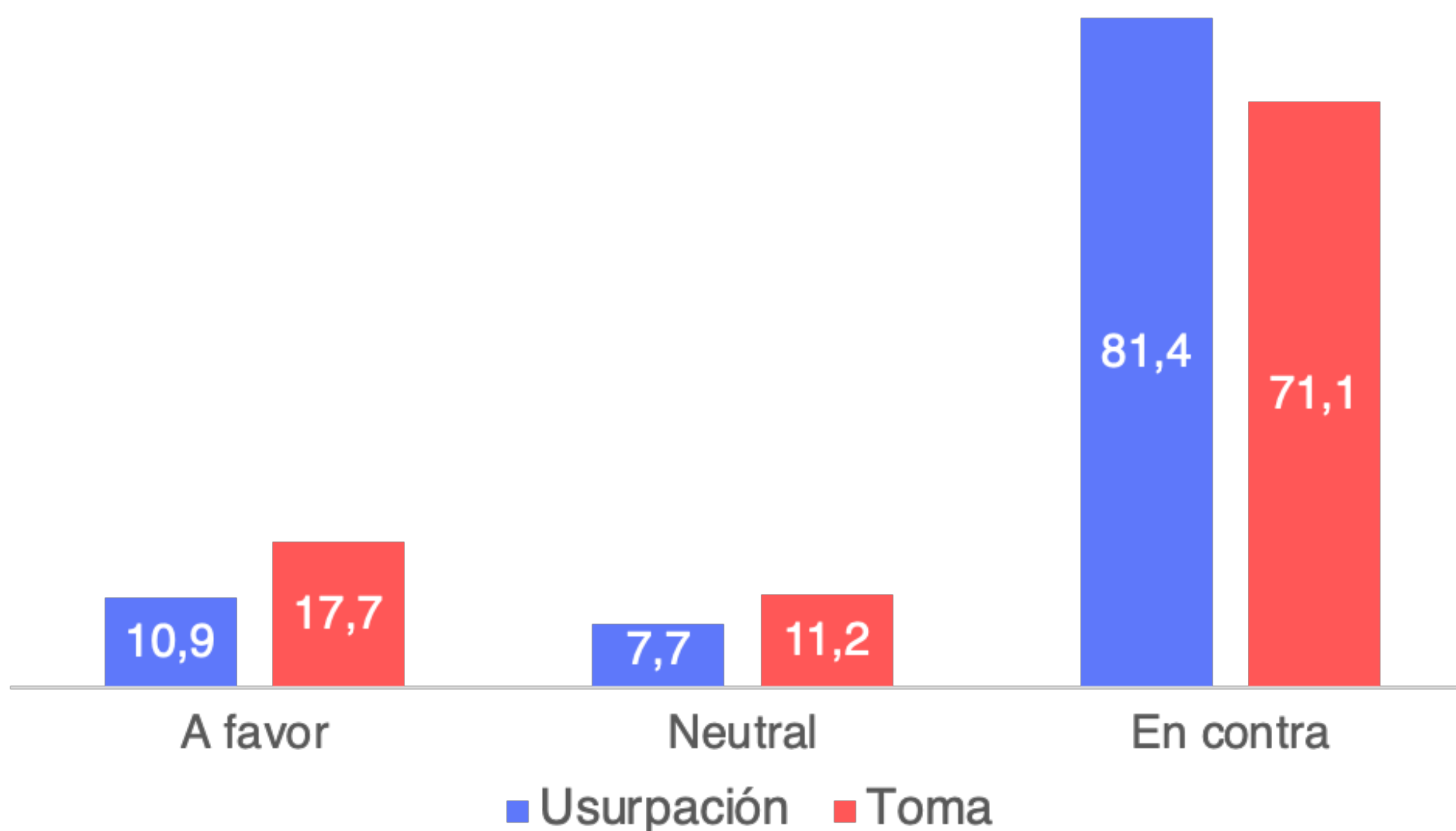


INSIGHT

- La percepción general es que la Ministra Tohá está más interesada en proteger a los usurpadores que a los propietarios legítimos. Este sentimiento se traduce en una narrativa de injusticia y desigualdad, donde **se siente que las decisiones de la Ministra no representan los intereses de la mayoría.**
- La Ministra Tohá es percibida como una figura que polariza la opinión pública.
- Muchos comentarios ponen en duda la competencia de la Ministra para liderar temas de seguridad y propiedad. Se la acusa de favorecer a los delincuentes y de ser parte de un gobierno que "valida la violencia, el desorden, la delincuencia y el terrorismo".

Percepción **concepto** "toma" en el marco de la discusión sobre el veto.

INSIGHT



- En nuestros estudios en Ananda, hemos observado que el marco narrativo no solo define el problema en cuestión, sino también cómo la ciudadanía lo percibe.
- Para profundizar en este fenómeno, segmentamos la información para examinar si los términos "toma" y "usurpación" generaban diferentes respuestas cuando se trataba del veto y la ley en cuestión.
- Los resultados son reveladores: aunque ambos términos reciben una valoración negativa en relación con el veto, el uso del término "toma" reduce la valoración negativa del 81,4% al 71,1%. Esto sugiere que **el marco narrativo asociado con "toma" produce una variación en la opinión pública digital de aproximadamente el 15%.**



Aviso de confidencialidad: Este documento y cualquier material adjunto contiene información legalmente protegida, confidencial y/o privilegiada que pertenece a Ananda Consultores y está destinada únicamente para el uso exclusivo del destinatario(s) previsto(s). Cualquier divulgación, distribución, copia o acción relacionada al contenido de esta comunicación sin la autorización expresa de Ananda Consultores o el destinatario, está totalmente prohibida. Cualquier notificación realizarla a los siguientes correos electrónicos rubendario@anandaconsultores.cl